



## Condições Gerais de Venda

### - Dia da Noiva –

As presentes condições gerais de venda (CGV) aplicam-se a todas as reservas feitas no Le Relais de Marambaia, qualquer que seja o canal de venda utilizado

#### 1) Reservas

- Aviso de recepção da reserva: a reserva de qualquer pacote só é válida após confirmação, por escrito, por parte de Le Relais de Marambaia.
- O cliente é o único responsável pela escolha dos serviços e pela adequação dos mesmos às suas necessidades, de modo que Le Relais de Marambaia não se responsabiliza a este respeito.
- Qualquer reserva é nominativa e não pode, em caso algum, ser cedida a terceiros sem a autorização escrita do hotel, quer seja a título gratuito ou oneroso.

#### 2) Tarifas

- Todas as reservas, seja qual for a sua origem, são pagas em reais brasileiros, salvo disposição em contrário.
- Os preços são flexíveis e variáveis em virtude da aplicação de diferentes critérios personalizáveis, tal como a data de reserva, a data de início de estadia, a duração da estadia, o tipo de suite ou pacote e a adição de serviços adicionais.

#### 3) Pagamento de Reserva

- Para confirmar a reserva, o hotel solicita um sinal de 50% do valor total. O sinal servirá de garantia e poderá ser reembolsado de acordo com as condições de cancelamento.
- Os 50% restantes do valor do pacote escolhido, deverão ser pagos um mês antes do dia do check-in.
- Os pagamentos podem ser efetuados por depósito bancário, cartão de crédito ou débito, ou em dinheiro.

#### 4) Garantias

- Todas as reservas devem ser garantidas com um número de cartão bancário válido à data do início da sua estadia e acompanhadas de:
  - Uma pré-autorização bancária correspondente ao preço do valor restante (incluindo o alojamento e os eventuais serviços adicionais).
  - A garantia poderá ser utilizada pelo Le Relais de Marambaia no caso de não pagamento pelo ocupante das importâncias devidas ao Le Relais de Marambaia, a título do serviço de alojamento e/ou de serviços adicionais consumidos no local (consumos minibar, restaurante etc.).

- A garantia poderá ser utilizada pelo Le Relais de Marambaia no caso de eventuais danos provocados na suíte ou nos espaços comuns, ou no caso de roubo na suíte. O cartão bancário do cliente utilizado para o pagamento e a garantia da estadia poderá ser debitado após a sua partida, no valor correspondente ao de um orçamento de reparação, após constatação de deteriorações do apartamento ocupado pelo cliente.

O orçamento será comunicado para o cliente por e-mail, dando as opções de reembolso.

- À falta de cumprimento destas modalidades, a reserva não será garantida.

- O cartão de crédito utilizado na reserva, bem como os documentos de identificação válidos, deverão ser apresentados no momento do check in. Caso contrário, o Le Relais de Marambaia poderá negar-lhe o acesso na suíte, sem direito ao reembolso ou reagendamento da reserva.

### **5) Anulação / Alteração da Reserva**

- Em caso de cancelamento da reserva 30 dias antes da data de chegada, o valor do sinal será reembolsado por transferência bancária. Caso seja cobrado uma taxa pelo banco, está será deduzida do valor transferido.

- Entre 29 e 15 dias antes da data de chegada, não será possível alterar a reserva e no caso de cancelamento, o sinal de 50% não será reembolsado.

- Em caso de cancelamento menos de 14 dias antes da data de chegada, o sinal de 50% não poderá ser reembolsado, e o valor dos 50% restantes será cobrado. Nesse prazo, as alterações de data não poderão ser aceitas.

- A partir de 14 dias antes da data de chegada, não será possível alterar a reserva, e no caso de cancelamento ou não comparecimento, 100% do valor da reserva será cobrado. (50% do valor restante será debitado do cartão informado como garantia.

### **6) Chegada, Partida e Agendamento do SPA**

- Os tratamentos no Spa poderão ser agendados no ato da reserva para garantir o horário. Caso contrário, o Le Relais de Marambaia agendará o tratamento de acordo com as disponibilidades.

- Em caso de não comparecimento no Spa, na hora indicada, o valor total do tratamento será faturado.

- Caso os tratamentos no SPA comecem fora do horário pré agendado, o término deverá ser no horário previsto. Havendo assim redução no tempo de uma das opções do programa ou a não realização do mesmo.

- A suíte estará disponível a partir de 8:00 da manhã do dia da reserva, mediante apresentação do cartão de crédito utilizado na reserva, bem como de um documento de identificação válido.

- O check-out deverá ser efetuado até :

- 18:00 horas para o pacote Dia da Noiva

- 12:00 horas no dia seguinte para o pacote Dia da Noiva com Noite Romântica

- 18:00 horas no dia seguinte para o pacote Dia da Noiva com Noite de Núpcias

- A devolução da chave deve ser feita no início do checkout, para verificação geral da suíte antes da sua partida.

- Depois das 18:00, será cobrada uma taxa de check out atrasado de R\$ 50,00 por cada 30 minutos.

### **7) Entrada de visitantes, acompanhantes ou profissionais**

- A direção se reserva o direito de autorizar convidados de hóspedes e, portanto, qualquer visita deverá ser informada na recepção com antecedência. Lembrando que o máximo de acompanhantes é de 3 pessoas, com 3 profissionais.

- Todos os acompanhantes e profissionais deverão se apresentar na recepção com o documento de identidade, antes de poder aceder às suítes.
- O descumprimento deste procedimento gerará uma multa de R\$100,00 por pessoa não autorizada para a noiva e a expulsão das pessoas em questão.

#### **8) Estacionamento & Gerador**

- O estacionamento do Le Relais de Marambaia é exclusivo para os hóspedes da pousada. Os profissionais ou acompanhantes não poderão, em nenhum momento, entrar de carro.
- Informamos que NÃO possuímos gerador em nosso estabelecimento. Em caso de falta de energia elétrica no bairro ou na cidade do Rio de Janeiro, gostaríamos de deixá-los ciente que esta situação não está sob nosso comando e sim da empresa fornecedora deste serviço. Portanto, não poderemos nos responsabilizar por possíveis danos ou inconvenientes causados aos clientes.

#### **9) Ocupação**

- A reserva determina número de ocupantes ou participantes específico. A modificação do número de pessoas deverá ser autorizada pela direção, e terá um custo adicional.
- A reserva sendo feita para a noiva, depois do check out dela, ninguém poderá ficar dentro da suíte, sejam os familiares ou profissionais.
- Todas as crianças de 2 ou mais anos são consideradas pessoas de pleno direito e são contabilizadas na base de ocupação da suíte.
- Para reservas com pernoite, os clientes deverão deixar a chave da suíte na recepção para que a governança possa efetuar a arrumação

#### **10) Segurança e responsabilidade:**

- O hóspede aceita e reconhece a não responsabilidade do Le Relais de Marambaia Pousada EIRELI em relação aos acontecimentos do uso da praia e de banhos de mar em frente à Pousada. A configuração da Pousada pode apresentar perigo para crianças, (piscina, escadas etc.). A Pousada não será responsável por eventuais acidentes.

#### **11) Regulamento interno**

- Os ocupantes comprometem-se a conservar os bens móveis postos à sua disposição na suíte em bom estado geral e deverá declarar na recepção qualquer defeito ou mau funcionamento dentro da suíte. Os objetos de decoração na suíte são propriedade de Le Relais de Marambaia e não poderão ser retirados da suíte sem autorização previa da direção.
- Aconselhamos tomar algumas precauções para evitar eventuais transtornos: feche a porta à chave antes de sair da suíte.
- Em caso de experiência romântica ou decoração da cama com pétalas de rosas, os clientes devem retirar as pétalas antes de deitar na cama, para evitar manchar os lençóis.
- O jogo de toalhas na suíte ou as toalhas de piscina não poderão ser utilizados para remover maquilagem, esmalte ou qualquer outro produto que possa manchar. (Valor por toalha danificada R\$40,00)
- Lembramos que o Le Relais de Marambaia não se responsabiliza por bens pessoais esquecidos no interior da suíte, na saída do local ou nos espaços comuns.
- O Le Relais de Marambaia reserva-se o direito de entrar na suíte para fazer a limpeza, verificar o estado geral e fazer aplicar as condições de segurança.
- Os animais não são permitidos no Le Relais de Marambaia.
- No caso de não cumprimento, por parte dos ocupantes, das obrigações que lhes

incumbem em virtude das presentes condições, nomeadamente de desrespeito do regulamento interno, o Le Relais de Marambaia reserva-se o direito de interromper a sua estadia.

- De acordo com a Lei 5.517/09 fica terminantemente PROIBIDO fumar dentro das Suítes e nas áreas comuns fechadas. Caso o hóspede queira, pode pedir um cinzeiro para utilizar na varanda ou na área da piscina. O descumprimento desta norma gerará uma multa de R\$200,00 para a higienização da suíte.

**Ciente:**

Nome Completo e Legível:

Data do Casamento:

RG:

CPF:

Endereço:

Telefone:

E-mail:

